

 GATAM GIDA ARASTIRMA VE TEST/ANALIZ MERKEZİ	GIDA ARASTIRMA VE TEST/ANALİZ MERKEZİ	Doküman No	GTM-FR.48
		Yayın Tarihi	01.01.2024
	MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ FORMU	Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa No	Sayfa 1 / 1

Değerli Müşterimiz, almış olduğunuz laboratuvar hizmetine yönelik hazırlanan anket formumuzda belirteceğiniz fikirler, öneriler ve eleştiriler gelecekte sizlere daha kaliteli hizmet sunmamızı sağlayacaktır. Bu nedenle, formu içtenlikle ve önemseyerek doldurmanızı ve tarafımıza ulaştırmanızı rica eder, göstermiş olduğunuz ilgi için teşekkür ederim.

İşletme Müdürü

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Müşteri Adı :

Faaliyet Alanı :

Telefon / Faks No :

E-mail / Web Adresi :

ALINAN HİZMETLERLE İLGİLİ GÖRÜŞLER

(Lütfen, anketi size en uygun olan tek seçeneği işaretleyerek doldurunuz.)

Sorular	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kısmen Katılıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim yok
1. İletişim kurmak istediğimde rahatlıkla ulaşabiliyorum.					
2. Aldığım hizmetlerle ilgili yapılan ön bilgilendirme yeterliydi.					
3. Talebin karşılanma süresi yeterliydi.					
4. Aldığım hizmetler taahhüt edilen sürede bitirildi.					
5. Verilen deney hizmetleri güvenilir nitelikteydi.					
6. Personelinizin bilgi düzeyi yeterlidir.					
7. Hizmetleri veren personelin tutum ve davranışları olumluydu.					
8. Numune kabul işlemleri sırasında verilen hizmet yeterince hızlıydı.					
9. Deney raporları anlaşılır ve talep ettiğimiz bilgileri içeriyor.					
10. Şikayet talep ve önerilerimize cevap verildi ve zamanında çözüldü.					

Laboratuvarımızda almış olduğunuz hizmetlere ilişkin genel görüş ve önerileriniz:

Laboratuvarımızdan talep ettiğiniz yeni bir hizmet veya diğer görüş ve önerileriniz:

ANKETİ DOLDURAN MÜŞTERİ YETKİLİSİ

Adı / Soyadı :

Tarih :

Hazırlayan:

Kalite Yöneticisi:

Levent ŞAHİN

Kontrol Eden:

Laboratuvar Müdürü:

Güray ZOMP

Onaylayan:

İşletme Müdürü:

Eren NİZAM